

D.W. „MAZOWSZE” Sp. z o.o.

ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń;

tel/fax: +48 (033) 854-25-59; 857-72-71;

e-mail: mazowsze@dwmazowsze.com

www: www.dwmazowsze.com



WARUNKI REZERWACJI POKOI HOTELOWYCH DLA GOŚCI INDYWIDUALNYCH

1. SPOSÓB REZERWACJI:

Rezerwacji pobytu można dokonać:

1. telefonicznie,
2. osobiście w recepcji obiektu,
3. w formie pisemnej: fax, e-mail
4. wypełnienie i podpisanie formularza rezerwacji ze strony internetowej

Po otrzymaniu niezbędnych danych dot. rezerwacji za wyjątkiem rezerwacji dokonanej telefonicznie pracownicy recepcji Mazowsze SPA skontaktują się z Państwem telefonicznie w przeciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji w celu potwierdzenia dostępności i rezerwacji.

W przypadku braku kontaktu ze strony obiektu prosimy o kontakt telefoniczny bezpośrednio z recepcją obiektu tel. **033 854 26 59; 033 857 72 71**

Warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji jest uiszczenie przedpłaty w formie zadatku (przelew lub gotówka) wpłaconej do siedmiu dni roboczych od daty dokonania rezerwacji w wysokości **40 % wartości wykonywanych usług.**

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Mazowsze SPA

Wpłaty krajowe: numer rachunku bankowego

**ING BANK ŚLĄSKI O/USTROŃ
03 1050 1096 1000 0001 0490 2879**

Wpłaty z zagranicy: numer rachunku bankowego

**ING BANK ŚLĄSKI O/USTROŃ
19 1050 1096 1000 0001 0567 3644**

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie.

Po dokonaniu wpłaty zadatku na wskazany przez Państwa adres zostanie wysłane potwierdzenie wpłaty zadatku, które jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji

Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu, aczkolwiek z zastrzeżeniem, że okres rozliczeniowy jest nie dłuższy niż 7 dni.

2. ANULOWANIE REZERWACJI:

Rezygnacja może nastąpić tylko w formie pisemnego oświadczenia. Za jej datę przyjmuje się datę złożenia oświadczenia.

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację w wysokości:

1. 21 dni i mniej przed planowanym przyjazdem oraz w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji Mazowsze SPA obciąża 100% wartości wpłaconego zadatku
2. do 21 dni przed planowanym przyjazdem oraz w przypadku pozyskania przez osobę rezygnującą z zarezerwowanego pobytu nowego Gościa na anulowany pobyt, Mazowsze SPA zwraca 100% wartości wpłaconego zadatku.

Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu natomiast różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka nastąpi) zostanie zwrócona Gościowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej

3. INFORMACJE DODATKOWE:

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie	13.00
Doba hotelowa kończy się o godzinie	10.00